

Retoursendungen

Wenn Sie es anders überlegt haben und uns die Ware wieder zurückschicken möchten, haben Sie nach Inbesitznahme der Ware 14 Tage Zeit und Sie bekommen Ihr Geld wie folgt zurück:

Wenn Sie die Ware retournieren möchten, weil sie nicht den Vorstellungen entspricht, sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Die ursprünglichen Versandkosten sowie den Wert der Ware bekommen Sie von uns zurück.

Wenn ein anderer Grund vorliegt – wie beschädigte oder fehlerhafte Ware - sind wir rasch bemüht, Ersatz zu schicken. Wir entschuldigen uns dafür, und sind selbstverständlich sehr darauf bedacht, einwandfreie Ware zu schicken. Wir stellen die Ware mit Sorgfalt zusammen, aber manches Mal kann sich ein Fehler einschleichen. Wenn das der Fall ist, erstatten wir natürlich auch die Versandkosten zurück. Bitte schicken Sie die Retoursendung ausreichend frankiert an uns, da wir aus logistischen Gründen unzureichend frankierte oder unfreie Pakete nicht annehmen können.

Ihre Retoursendungen in zwei einfachen Schritten

SCHRITT 1:

Senden Sie das ausgefüllte Retourformular an info@impibag.com oder per Fax an **+43 1 505 3000-99** oder informieren Sie uns kurz per Mail, dass Sie die Ware zurücksenden.

SCHRITT 2:

Wenn möglich, verwenden Sie dann die Originalverpackung, um uns die Ware zurückzusenden. Wenn diese nicht mehr verfügbar ist, dann bitte sorgen Sie dafür, daß die Ware in einer geeigneten, versandtauglichen Transport-Verpackung geschickt wird, um die Ware ausreichend zu schützen. Senden Sie das Paket an:

IMPIBAG
c/o ms&e trading gmbh
Witthauergasse 6/2
A-1180 WIEN
z. H. Edith

Wenn die Retoursendung bei uns eingegangen ist, überweisen wir entweder auf Ihr Konto oder auf dem gleichen Zahlungsweg, der für die Bezahlung gewählt wurde, das Geld zurück. Bei Rückfragen sind wir unter +43 1 505 3000 erreichbar. Fragen Sie nach Edith oder Martin.